

MÓDULOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Catalina Delpiano y Andrea Sanhueza
Corporación PARTICIPA
2003



PARTICIPA
EDUCACION Y DESARROLLO

Presentación:

El Instituto de Formación y Capacitación Popular, INFOCAP, a través de su Universidad del Trabajador, busca formar trabajadores que reconozcan en el trabajo una fuente de dignidad y una herramienta de crecimiento humano, descubriendo el valor de su propia historia y de sus compañeros, como ciudadanos en la transformación social. Es así como esta universidad pretende que sus alumnos se desarrollen en forma integral, recibiendo no sólo una capacitación técnica en oficios básicos que faciliten su desarrollo en la vida laboral, sino también permitirles que desarrollen sus propias capacidades y potencialidades, a la luz de un enfoque que otorgue sustento valórico humano a esa formación.

Uno de los ámbitos centrales del curso de Formación Personal que reciben los alumnos de INFOCAP, es de lograr que los alumnos se reconozcan como persona y trabajador en permanente relación con otros, desarrollando redes sociales y participando como ciudadano/a en la construcción de una sociedad mejor.

En ese marco, la Corporación PARTICIPA fue invitada por INFOCAP a participar en la elaboración de algunos contenidos del Manual del Monitor y del Cuaderno del Alumno. Específicamente los módulos “Nuestra Historia de Participación”, “Participar no es fácil pero vale la pena”, y “Las Organizaciones como un espacio estratégico de participación”.

Dentro de la misión de PARTICIPA, y coherentemente con el ánimo de transferir su vasta experiencia y líneas de trabajo desarrolladas, es que los contenidos que se presentan a continuación están planteados de modo que un monitor pueda aplicarlos en forma fácil y simple a grupos de adultos motivados por el tema de la participación ciudadana.

1. Nuestra historia de participación

I. Objetivos

- Reconocernos como personas que estamos constantemente interactuando con otras personas e instituciones.
- Identificar y reflexionar acerca de “nuestra historia de participación”, enfatizando en los logros y no logros.
- Conocer qué nos motiva hoy a participar.

II. Apuntes

El ser humano está permanentemente en relación con otros. No nos aislamos de los otros, sino por el contrario, buscamos y recurrimos a otras personas cuando estamos en situaciones que así lo requieren.

De esa forma, vamos estableciendo contactos, conociendo a otros, comunicándonos y dialogando. Así vamos generando y/o estamos presentes en espacios en los cuales compartimos nuestras ideas, opiniones e intereses.

Pero ¿qué es lo que nos motiva a estar en esos lugares, a compartir con otros, a participar en una organización o grupo? En una palabra, una **necesidad**. Las personas tenemos múltiples necesidades, algunas de las cuales tienen que ver con nuestra sobrevivencia como comer, dormir, descansar, trabajar, y otras más vinculadas con nuestra realización, como es el opinar, expresarnos, compartir con otros. Pero las necesidades no sólo debemos entenderlas como algo que no tenemos o que nos gustaría tener, sino que también es una motivación, un interés, algo que nos entusiasma y por lo cual queremos hacer algo.

*La Teoría de las Necesidades de Maslow*¹ nos señala que las personas tenemos motivaciones y necesidades de diverso tipo y que están organizadas en una jerarquía. En el nivel más bajo están las **necesidades fisiológicas**, como son el alimento, sexo, refugio, descanso. Son fundamentales y si no están cubiertas nuestra vida puede peligrar.

En un segundo nivel están las **necesidades de estabilidad y seguridad**, que consisten en estar libres de peligros, accidentes, enfermedades, inestabilidad económica y de vivir en situaciones en las que no existan amenazas, ni carencias físicas y materiales.

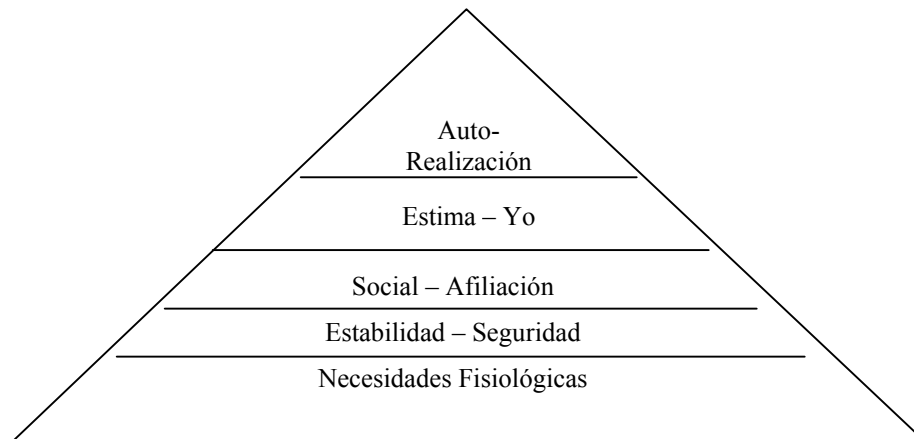
En el escalón siguiente están las **necesidades sociales o de afiliación**. Se trata de los deseos de ser aceptado, de asociarse, de pertenecer a un grupo, de dar y recibir amistad, amor.

¹ Extraído del libro “La Participación. Metodología y Práctica”, Manuel Sánchez Alonso, Editorial Popular, Madrid. 1991.

Luego están las **necesidades de estima o del yo**, las cuales están vinculadas con la autoestima, la confianza en sí mismo, de realización prestigiosa y reconocimiento por parte de otros, status, poder, etc.

Por último, y casi como una coronación, están las **necesidades de autorrealización**, donde se busca desarrollar todo el potencial propio, la creatividad, superación en el trabajo, desarrollo de la personalidad y poner las capacidades en su máxima potencialidad.

Podemos identificar las necesidades según Maslow en el siguiente esquema:



Para algunos, la satisfacción de estos niveles de necesidad es progresivo y, por lo tanto, para satisfacer las necesidades de estabilidad y seguridad, tengo que haber resuelto primero mis necesidades fisiológicas. Sin embargo, la vida nos enseña que esto es bastante más complejo y por tanto sí podemos vivir en una situación más o menos cómoda, pasando algunas precariedades, pero también estamos haciendo los esfuerzos por trabajar, destacarnos y satisfacer nuestras necesidades de estima y autorrealización.

Tomando en cuenta lo anterior, también es importante reconocer que muchas de nuestras necesidades las resolvemos individualmente. Vamos donde un amigo, un pariente o nuestro jefe, le planteamos un problema y obtenemos alguna solución.

Pero hay otro tipo de necesidades, como es luchar por el respeto de nuestros derechos como consumidor, la educación de nuestros hijos, nuestros intereses como trabajadores, en las cuales requerimos la ayuda de otros. Es así, que en situaciones similares a las descritas u otras, nos acercamos a otros a pedir ayuda, pero durante la conversación nos vamos dando cuenta que esa persona por sí sola no nos puede ayudar, sino que se requiere de otros, y que juntos, de a tres, cuatro o más personas sí podemos hacerlo.

Entonces, generalmente en las conversaciones con otros, nos damos cuenta que nuestras necesidades, intereses y motivaciones personales y particulares ya no son sólo de nuestro ámbito privado sino que requieren ser compartidas,

entendidas y acogidas por otros, que al igual que yo, tienen esos mismos intereses, necesidades e inquietudes.

Este proceso de compartir y trabajar junto a otros por inquietudes y temas comunes, es lo que llamamos Participación Ciudadana.

En términos más académicos, podemos definir la **participación ciudadana**² como el ***estar presente activamente en los procesos que nos preocupan e interesan. La participación ciudadana es la intervención de las personas y los colectivos en actividades que influyan en la agenda pública, en defensa y promoción de sus intereses sociales.***

De esta manera, la participación es siempre un acto social: nadie puede participar de manera privada, para sí mismo, sino que siempre lo hace junto a otros, un grupo más amplio de personas. Tampoco es posible participar en todo, ni participar todos de la misma manera. Lo importante es que cada uno de nosotros descubra para qué quiere participar, dónde lo quiere hacer y con quienes. Así canalizamos nuestras inquietudes y necesidades de la manera que más nos acomoda y en la cual tenemos mayor convicción.

Cualquiera de estos procesos de participación son desarrollados por **ciudadanos**, es decir hombres y mujeres que tienen derechos y responsabilidades frente al Estado, que son portadores de intereses, opiniones e ideas que tienen que ser respetadas e incorporadas en los temas públicos.

Por ello, la participación supone interactuar, más o menos organizadamente, con quienes comparten ideales e intereses de vida, no sólo para colaborar y enfrentar en conjunto eventuales resistencias, sino también para expresarse. La participación incluye la necesidad y la voluntad personal de influir en la sociedad, las posibilidades reales para participar y el reconocimiento de que la acción ciudadana puede cambiar la forma como funciona la sociedad.

Para clarificar un poco más estos conceptos presentamos esta comparación:

Según las definiciones:	El Ciudadano tiene: <ul style="list-style-type: none"> • Derechos • Deberes • Inquietudes, ideas, necesidades 	La Participación es: <ul style="list-style-type: none"> • Un mecanismo para canalizar organizadamente a través de un proceso las inquietudes, intereses e ideas de un grupo de personas.
Según un ejemplo real:	Pedro e Isabel son ciudadanos que: <ul style="list-style-type: none"> • Quieren que sus hijos tengan un espacio seguro para jugar y compartir con sus amigos. 	Pedro e Isabel organizan un proceso de participación: <ul style="list-style-type: none"> • Invitan a otros papás del sector a que junto a sus hijos limpien y habiliten un sitio eriazo para que sus hijos jueguen y se reúnan.

² Corporación Participa. 2003.

A partir de lo dicho hasta ahora, podemos preguntarnos: ¿para qué participar? y ¿cómo se concreta la participación ciudadana?. Iremos respondiendo estas preguntas una a una a continuación:

De acuerdo a la experiencia y trabajo durante años en procesos de participación ciudadana de organizaciones como la Corporación Participa, éstas son algunas respuestas a las preguntas antes mencionadas:

¿Para qué participar?

- Para mejorar nuestras condiciones de vida
- Porque queremos dar a conocer y valorar los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos
- Porque queremos influir en las decisiones que nos importan
- Porque facilita la asociatividad, el agruparse con otros en torno a temas comunes
- Para construir lazos entre otras personas con inquietudes y necesidades similares a las nuestras
- Porque queremos promover el diálogo, el pluralismo y el valor de la diversidad
- Para elegir a nuestros representantes: Presidente, alcalde y concejales
- Para mantener un diálogo entre los ciudadanos, la sociedad y los gobernantes
- Porque la participación está llena de dones: dar, recibir y devolver, la reciprocidad
- Para crear un mundo mejor

¿Cómo se concreta la participación ciudadana?

- Organizándonos con otros para resolver un problema común que tengamos
- Integrándonos a una organización social que luche por temas e intereses que nos importan
- Militando en un partido político
- Votando por nuestros representantes
- Apoyando a un determinado candidato
- Realizando actividades comunitarias para ayudar a un grupo de personas que nos importan

III. Actividades y desarrollo de la sesión

1. En términos generales, desarrolle en una exposición breve el tema central de esta sesión y las Ideas Centrales, especialmente lo que dice relación con las necesidades de las personas y la necesidad de participar (ver Apuntes) (5 min).
2. **Trabajo Personal:** Invite a los/as alumnos/as a realizar un diagnóstico de “*NUUESTRA HISTORIA DE PARTICIPACIÓN*”, para lo cual cada persona debe contestar la encuesta marcando arriba del **Sí** o **No** en cada pregunta.

3. Recoja en el pizarrón los resultados del diagnóstico en el siguiente cuadro resumen:

Tipo de organización en la que participan	Nº de alumnos que participan en organizaciones
Organización o partido político	
Organización religiosa o grupo de iglesia	
Organización comunal o creada desde el municipio	
Organización deportiva	
Organización gremial	
Organización educacional	
Organización cultural	

4. A partir de los resultados obtenidos, abra una conversación entre los participantes en la cual vayan deteniéndose en cada uno de los tipos de organizaciones y se respondan las siguientes preguntas:

- ¿Qué los motivó a participar y/o incorporarse como miembros de esta organización?
- ¿Por qué continuaron participando?
- ¿Qué logros y no logros tuvieron?
- ¿Por qué dejaron de participar o asistir a las reuniones de la organización en la cual participaban?

IV. Sugerencias para el monitor

- En la Encuesta explique bien cada tipo de organización. Invite a los alumnos a leer bien cada ítem y recordar instancias y modos de participación. **TODOS HEMOS PARTICIPADO EN ORGANIZACIONES MÁS DE UNA VEZ.**
- Resulta muy importante que en el diálogo con los alumnos usted rescate las experiencias positivas y los logros en la participación de los/as alumnos/as.
- Enfatice lo valioso y necesario que es participar en la sociedad. No haga tanto énfasis en las organizaciones, pues será materia de la sesión siguiente, sino más bien en lo conveniente del **HECHO DE PARTICIPAR.**

V. Ideas centrales

- Las personas tenemos múltiples necesidades de diverso tipo que están organizadas en una jerarquía: necesidades fisiológicas, necesidades de estabilidad y seguridad, necesidades sociales o de afiliación, necesidades de estima o del yo y necesidades de autorrealización.
- Muchas de nuestras necesidades las resolvemos individualmente. Pero hay otro tipo de necesidades, como salir de la pobreza, luchar por el respeto de nuestros derechos como consumidor, la educación de nuestros hijos, nuestros intereses como trabajadores, en las cuales requerimos la ayuda de otros.
- El ciudadano tiene derechos y deberes, inquietudes, ideas, necesidades. La participación ciudadana es un mecanismo para canalizar organizadamente, a través de un proceso, las inquietudes, intereses e ideas de un grupo de personas.
- Participar es el proceso de compartir y trabajar junto a otros por inquietudes, necesidades y temas comunes.
- La participación es siempre un acto social: nadie puede participar de manera privada, para sí mismo, sino que siempre lo hace junto a otros, un grupo más amplio de personas.
- Lo importante es que cada uno de nosotros descubra para qué quiere participar, dónde lo quiere hacer y con quiénes. Así canalizamos nuestras inquietudes y necesidades de la manera que más nos acomoda y en la cual tenemos mayor convicción.
- Cualquier de estos procesos de participación son desarrollados por **ciudadanos**, es decir hombres y mujeres que tienen derechos y responsabilidades frente al Estado, que son portadores de intereses, opiniones e ideas que tienen que ser respetadas e incorporadas en los temas públicos.
- Por ello, la participación supone interactuar, más o menos organizadamente, con quienes comparten ideales e intereses de vida, no sólo para colaborar y enfrentar juntos eventuales resistencias, sino también para expresarse.

VI. Anexos

NUESTRA HISTORIA DE PARTICIPACIÓN

1. Usted participa o ha participado en alguna organización o partido político .	Si	No
2. Si su respuesta fue sí, en esa organización o partido, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No
- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
3. Usted ha participado en alguna organización religiosa o grupo de iglesia	Si	No
4. Si su respuesta fue sí, en esa organización, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No
- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
5. Usted ha participado en alguna organización comunal o junta de vecinos o grupo organizado desde el municipio .	Si	No
6. Si su respuesta fue sí, en esa organización, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No
- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
7. Usted ha participado en alguna organización deportiva , club de fútbol o voleibol por ejemplo.	Si	No
8. Si su respuesta fue sí, en esa organización, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No
- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
9. Usted ha participado en alguna organización gremial, sindical, cooperativa .	Si	No
10. Si su respuesta fue sí, en esa organización, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No

- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
11. Usted ha participado en alguna organización educacional , como Centro de Padres o Centro de Alumnos.	Si	No
12. Si su respuesta fue sí, en esa organización, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No
- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
13. Usted ha participado en alguna organización cultural , como Grupo Folklórico, o Club de Rayuela u otros.	Si	No
14. Si su respuesta fue sí, en esa organización, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No
- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
15. Usted ha participado en alguna organización informal y/o proyecto , como Proyecto de Desarrollo Comunitario, o Comité de Allegados.	Si	No
16. Si su respuesta fue sí, en esa organización, usted:		
- Tiene o tuvo algún cargo directivo	Si	No
- Es o fue miembro	Si	No
- Asiste o asistió a las reuniones	Si	No
- Recibe o recibió información del quehacer de esta organización	Si	No
- Paga o pagó cuotas o hace o hizo donaciones	Si	No
- Asiste o asistió a las actividades que la organización realiza.	Si	No
17. Se ha organizado con otros para resolver un problema o un interés en particular	Si	No

2. Participar no es Fácil pero Vale la Pena

I. Objetivos

- Reconocer las dificultades y barreras a la participación ciudadana.
- Valorar la participación ciudadana, reconociendo beneficios y desafíos.

II. Apuntes

En la sesión anterior empezamos a conocer y reflexionar acerca de la participación ciudadana: las motivaciones para participar y porqué participar.

La participación, como cualquier proceso de comunicación con otros, tiene beneficios, pero también dificultades que es bueno tener presentes desde un principio. Tal como ya dijimos, dentro de los beneficios podemos destacar:

- Ayuda a mejorar nuestras condiciones de vida
- Permite dar a conocer y valorar los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos
- Ayuda a influir en las decisiones que nos importan
- Facilita la asociatividad, el agruparse con otros por temas comunes
- Permite construir lazos entre otras personas con inquietudes y necesidades similares a las nuestras
- Promueve el diálogo, el pluralismo y el valor de la diversidad
- Permite elegir a nuestros representantes: Presidente, alcalde y concejales
- Mantiene un diálogo entre los ciudadanos, la sociedad y los gobernantes

También nos encontramos con barreras que frenan nuestra participación, situaciones que nos limitan, nos desaniman o dificultan la acción ciudadana.

¿Cuáles son algunas de las barreras o causas de por qué no participan las personas?

- Falta de recursos, como tiempo o dinero
- Falta de habilidades para discutir y analizar la realidad sobre la cual se quiere opinar
- La desconfianza en las instituciones y en el gobierno
- El desinterés y la apatía de las personas, así como su falta de compromiso
- Creencia de que la participación no sirve para nada
- Falta de educación o desinformación

Quizás más de alguno de nosotros ha vivido situaciones complejas en las cuales hemos sentido la motivación y el interés por hacer algo concreto para resolver esa situación. Pero aparecen estos fantasmas o creencias que hemos mencionado y

nos detenemos, nos quedamos como estamos y vemos cómo las cosas siguen pasando y la situación compleja se sigue agravando, o bien, se termina y acaba el problema.

Eso es verdad, y seguramente ocurre más frecuentemente de que lo quisiéramos. Pero aquí queremos invitarlos a pensar y reflexionar. Aunque a veces somos pocos y no contamos con todos los recursos que necesitamos, igual somos capaces de hacer algo concreto por resolver un problema, o hacer que nuestros intereses y opiniones sean escuchados y atendidos por otros.

Es por ello que decimos que la participación es una opción y convicción personal. Nadie puede obligarnos a participar.

Frankling Covey, autor del libro “Siete Hábitos de una persona altamente efectiva”, nos recuerda e invita a que enfrentemos situaciones complejas e innovadoras con la ayuda de otros. Porque el total es la suma de las partes. Es decir, que la solución a mi problema o la lucha por una idea o canalización de una motivación, es el resultado de varias personas, situaciones o partes que tuvieron que juntarse, darse en un determinado momento, para que lo que yo necesitaba se diera y resolviera.

Cada uno de nosotros tiene distintas características, habilidades, aptitudes para leer, estudiar, trabajar con las manos, cocinar, etc. Y lo maravilloso es cuando ponemos en común esas particularidades, nuestras diferencias, y las utilizamos para atender un tema que nos interesa a todos.

O bien, puede suceder que estamos organizando una polla, rifa o evento entre nuestros vecinos, y nos damos cuenta que para el día del sorteo necesitamos una mesa, sillas, un micrófono, radio y otros implementos. No siempre el que tiene el liderazgo o es el responsable de hacer esta actividad tiene todos estos implementos, sino que requiere de la ayuda de otros. Es necesario que uno, o dos o más vecinos puedan aportar uno de los artefactos que necesitamos para el día de la polla o la rifa.

También puede ocurrir que estamos frente a un problema y no sabemos cómo resolverlo. Pero tuvimos la confianza y la oportunidad de conversar ese problema con un amigo, un colega, un vecino. Y sin darnos cuenta, otras opciones, otras ideas surgieron de la conversación y terminamos resolviendo el problema haciendo algo que en un inicio no estaba dentro de nuestro ámbito de ideas posibles, pero que gracias a conversarlo con otra persona nos damos cuenta que sí es posible y lo hacemos.

Participar no es fácil, pero vale la pena. Junto a otros surgen ideas, motivaciones, soluciones que solos no habríamos conseguido y que junto a otros se pueden realizar. La participación es un desafío, es un reto que nos hace crecer como persona, como ciudadano, como vecino, como un sujeto con derechos y deberes que con la ayuda de nuestras redes de contacto, amigos, instituciones y

organizaciones en las cuales participamos, podemos canalizar nuestras inquietudes, ideas y necesidades.

En síntesis, algunos retos para una mayor y mejor participación ciudadana son:

- Tener confianza en nosotros mismos, en nuestras ideas e inquietudes
- Conocer y tener confianza en las instituciones
- Sentir que el país nos pertenece, que lo construimos entre todos. Un granito más otro granito, al final logran sacar adelante un proyecto
- Convertir los valores y normas de una vida democrática (respeto, tolerancia, diálogo, paz, responsabilidad, consecuencia) como parte de nuestra vida cotidiana
- Comprender cómo funciona nuestro gobierno y sus instituciones
- Conocer plenamente nuestros derechos y las formas de protección
- Procurar que la información llegue a todos los sectores
- Evitar toda discriminación por razones de raza, etnia, género, religión o cultura

III. Actividades y desarrollo de la sesión

1. Retomar recuerdos (ecos) de la sesión anterior (5 min).

Reunidos en grupos de cuatro personas, invite a los participantes a que revisen los resultados de la Encuesta que contestaron en la sesión anterior y que comenten las razones por las cuales no han participado en las organizaciones o proyectos que mencionaron, anotándolas en la pizarra.

2. Enseguida, cada grupo debe elegir una razón por la cual la gente NO participa y debe representarla. Se trata de hacer una representación lo más creativa posible que interprete bien la barrera que ellos ven a la participación social.
3. Cada grupo hace su representación.
4. Liste en la pizarra las razones que se representaron y agregue otras que los/as alumnos/as señalen. Trate de especificar los argumentos que llevaron a las personas a decidir no participar.
5. Luego, de manera voluntaria pida a los alumnos que cuenten algún caso exitoso de participación en su localidad.
6. A partir del relato de estas historias personales de participación, finalice explicando las Ideas Centrales de la sesión. Haga una reflexión personal en la cual transmita que **la participación no es fácil, que existen obstáculos, barreras para hacerlo, pero que no podemos quedarnos en esas**

dificultades, que vale la pena hacerlo, pues se logran resultados concretos.

IV. Sugerencias para el monitor

- En esta sesión es muy importante que los participantes se sientan en un clima de confianza, desde el cual se animen a contar sus historias personales. Algunos contarán situaciones de frustración, de enojo, desilusión, porque intentaron participar, hacer una actividad con otros. La idea es que esos sentimientos aparezcan en la representación.
- Para ayudar a identificar las barreras, puede revisar la lista que se incluye en los Apuntes. Si en la conversación aparecen nuevas ideas, es importante que las anote en su cuaderno para luego perfeccionar el material escrito en su libro como monitor.
- Si el clima se volviera muy tenso y la percepción general es que no vale la pena participar, que no es útil, que es algo imposible, invite a los participantes a pensar en una situación favorable, en alguna historia de alguno de ellos, de algún familiar que, por ejemplo, logró acceder a su casa gracias a su participación en un Comité de Allegados. O cuando se han reunido con sus vecinos para organizar la Navidad de los niños o los paseos de curso, o una rifa, u otro ejemplo.
- Más de alguno ha vivido personalmente, o quizás a través de algún pariente, amigo o conocido, una experiencia de participación que nos enseña que para determinadas circunstancias, necesidades e ideas, juntos se es capaz de lograr lo que se quiere.

V. Ideas centrales

- La participación, como cualquier proceso de comunicación con otros, tiene beneficios, pero también dificultades que es bueno tener presente desde un principio.
- Comúnmente nos encontramos con barreras que frenan nuestra participación, situaciones que nos limitan, nos desaniman o dificultan la acción ciudadana.
- Pero aquí queremos invitarlos a no decaer. Aunque a veces somos pocos y no contamos con todos los recursos que necesitamos, igual somos capaces de hacer algo concreto por resolver un problema, o hacer que nuestros intereses y opiniones sean escuchados y atendidos por otros.
- Es por ello que decimos que la participación es una opción y convicción personal. Nadie puede obligarnos a participar.

- Cada uno de nosotros tiene distintas características, habilidades, aptitudes para leer, estudiar, trabajar con las manos, cocinar, etc. Y lo maravilloso es cuando ponemos en común esas particularidades, nuestras diferencias, y las utilizamos para atender un tema que nos interesa a todos.
- Participar no es fácil, pero vale la pena. Junto a otros surgen ideas, motivaciones, soluciones que solos no habríamos conseguido y que, en conjunto, se pueden realizar.
- La participación es un desafío, es un reto, que nos hace crecer como persona, como ciudadano, como vecino, como un sujeto con derechos y deberes que con la ayuda de nuestras redes de contacto, amigos, instituciones y organizaciones en las cuales participamos, canalizamos nuestras inquietudes, ideas y necesidades.

3. Las Organizaciones como un Espacio Estratégico de Participación

I. Objetivos

- Conocer las organizaciones que existen en nuestro entorno, tanto formales como informales.
- Reconocer las organizaciones en las cuales hemos participado.
- Conocer los principios que toda organización debe practicar para fomentar la participación en ella.

II. Apuntes

Retomando los contenidos desarrollados en las sesiones anteriores sobre nuestra *Historia de Participación*, queremos recordar que cuando hablamos de **participación ciudadana**³ nos referimos a un proceso en el cual los ciudadanos estamos presentes activamente en los temas públicos que nos preocupan e interesan. La participación ciudadana es la intervención de las personas y los colectivos en actividades que influyan en la agenda pública, en defensa y promoción de sus intereses sociales.

Tal como dijimos antes, la participación supone interactuar, más o menos organizadamente, con quienes comparten ideales e intereses de vida, no sólo para colaborar y enfrentar juntos eventuales resistencias, sino también para expresarse. **Así, la participación se da con otros, en grupos informales o en organizaciones más formales, porque el ser parte de una iniciativa supone relacionarnos y compartir con otros**, que al igual que uno, tienen intereses, motivaciones y necesidades que quieren defender y resolver.

De esa manera, la participación ciudadana opera en el ámbito tanto político como social. Por participación en el ámbito político nos referimos a la acción voluntaria de los ciudadanos de elegir a sus representantes, y de influir directa o indirectamente en la agenda pública. Por participación en el ámbito social, entendemos la acción coordinada de ciudadanos en torno a intereses particulares o específicos que, en función de su contenido, pasan a tener relevancia pública. El carácter público está dado porque se trata de la práctica, defensa o promoción de intereses que tienden a mejorar las condiciones de la sociedad, las condiciones espirituales, las de grupos excluidos o minoritarios, etc.

Si miramos en nuestro entorno, podemos observar que existen distintos grupos más o menos organizados, tanto del mundo político, social y económico. Algunos con un gran número de personas y otros con sólo algunos seguidores. En

³ Corporación Participa. 2003.

términos generales, podemos distinguir a lo menos dos tipos de organizaciones según su grado de estructuración:

a) Organizaciones formales: son las que tienen personalidad jurídica, con algún tipo de directiva que incluye a un Presidente o Director, Tesorero, Secretario y una Asamblea de socios.

b) Organizaciones informales: éstas son aquellas que no tienen personalidad jurídica, que su directiva está compuesta por una persona o grupo de personas que comparten el proceso de toma de decisiones y que no tienen mayor grado de organización interna.

Por otra parte, es interesante destacar que es posible hacer otro tipo de división de las organizaciones según su procedencia o la función que realizan. Estas se dividen en tres grupos: las organizaciones del Estado, del Sector Empresarial y de la Sociedad Civil o mundo social.

a) Organizaciones del Estado: la estructura del Estado democrático y su funcionamiento se caracteriza por el principio de división de poderes, los cuales en esencia son tres: Poder Ejecutivo, Poder Legislativo y Poder Judicial.

1. Poder Ejecutivo: su función principal es la coordinación de las actividades estatales, dirigir la ejecución de las disposiciones legislativas e implementar políticas públicas, pero por sobre todo velan y promueven el bien común.

Está compuesto por:

- Presidente de la República
- Ministros y subsecretarios
- Intendentes en cada región del País
- Gobernadores de cada provincia del País
- Alcaldes de cada comuna del País

2. Poder Legislativo: Su función es establecer los marcos normativos de la actividad de los poderes públicos y de los ciudadanos. Para esto elabora leyes y reglamentos, y también cumple un rol fiscalizador de las acciones del Poder Ejecutivo y Judicial.

Está compuesto por:

- Cámara de Senadores
- Cámara de Diputados

3. Poder Judicial: Tiene por objetivo regular los problemas legales (litigios) entre el Estado y los particulares, entre las personas, entre los diversos grupos e instituciones privadas, e incluso entre los distintos organismos públicos.

Está compuesto por:

- Tribunal de la Corte Suprema
- Tribunal de la Corte de Apelaciones

- Juzgados de Letras

b) Organizaciones del Sector Empresarial: son todas aquellas empresas privadas y organizaciones de carácter productivo y/o comercial. Producen los bienes y servicios que las personas necesitamos para vivir en la sociedad. Entre sus principales funciones están generar empleo y crear riqueza para la sociedad.

Algunos ejemplos son:

- Bancos
- Líneas de buses, micros, taxis
- Supermercados, multitiendas, etc.
- Pequeñas, medianas y microempresas
- Cooperativas
- Sindicatos

c) Organizaciones de la Sociedad Civil: son todas aquellas organizaciones y agrupaciones sociales que no tienen fines de lucro y persiguen fines públicos. Su principal objetivo es aportar a mejorar la calidad de vida de las personas y ser un lugar de encuentro y expresión de intereses, ideas y motivaciones.

Algunos ejemplos son:

- Organizaciones sociales territoriales: Juntas de Vecinos, Uniones Comunales.
- Organizaciones sociales funcionales: Clubes deportivos, Centros de Madres.
- Organizaciones educacionales: Centros de Padres y Centros de Alumnos
- Organizaciones de beneficencia: Hogar de Cristo, Fundación Las Rosas, María Ayuda, Corporación de ayuda a los niños quemados, o niños con cáncer, entre muchas otras.
- Partidos Políticos
- Organizaciones religiosas: Movimientos pastorales, grupos de iglesia.
- Centros Académicos: Centro de Estudios Públicos, Centro de Estudios para el Desarrollo, Instituto Libertad, Instituto Libertad y Desarrollo, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, entre otras. Organizaciones No Gubernamentales (ONG): INFOCAP, Un Techo para Chile, Corporación Participa, Centro de Estudios de la Mujer, DOMOS, Canelo de Nos, entre otras.

Estas organizaciones, independiente de su formalidad, tamaño y posicionamiento, tienen detrás de ellas a un grupo de personas que han decidido juntarse y organizarse para trabajar por intereses y preocupaciones comunes.

Para que estas organizaciones funcionen bien y logren incorporar a las personas interesadas en sus temas, tienen que tener un estilo de trabajo que esté determinado por un conjunto de principios orientadores. Estos principios le imprimen a la organización, y al proceso de participación que desarrollen, características que aumentan las probabilidades de obtener los efectos y resultados esperados. Asimismo, el respeto de estos principios previene que los integrantes de la organización y el proceso de participación se desvíe hacia prácticas tradicionales de confrontación e imposición de unos sobre otros o

simplemente de desinterés de los participantes. Los **principios** más importantes son:

- **Proactividad en la promoción de la participación ciudadana:** Los procesos de participación requieren personas convencidas de su efectividad, y una adecuada metodología que encauce esta participación y que ayude a lograr importantes beneficios para todos.
- **Inclusividad, no exclusividad:** Las organizaciones y los procesos de participación ciudadana deben procurar la participación de todos los interesados. Todas aquellas personas o grupos que tengan un interés significativo en el asunto y que puedan ser afectados por las medidas que se acuerden en el proceso, deben estar representadas en él, sin excepción. La exclusión de algún grupo priva al proceso de conocer todos los puntos de vista, de considerar todos los intereses y se arriesga que la implementación de los acuerdos sea boicoteada por quienes se sienten marginados.
- **Flexibilidad para la incorporación de nuevas ideas y conocimientos:** Uno de los objetivos básicos de los procesos de participación ciudadana dice relación con el tratamiento adecuado de las opiniones y aportes de los afectados e interesados. En este sentido, los procesos de participación ciudadana no deben limitarse al ámbito informativo, sino que se debe permitir y promover la manifestación de inquietudes e intereses, dándole un enfoque consultivo a la participación. Ello implica que la participación es un proceso de comunicación abierta, en dos direcciones, que supone reconocer a los otros y facilita la generación de confianza entre las partes.
- **Fomento del diálogo y la confianza:** Es fundamental fomentar que los espacios de intercambio de ideas, diálogo y conversación se realicen con respeto, que ayude a la generación de confianza y seriedad de las decisiones que se vayan adoptando.
- **Manejo de las expectativas de los miembros o involucrados:** Desde el inicio del proceso, la discusión debe mantenerse focalizada en asuntos relevantes para la organización y/o tema en discusión, y no derivar en discusiones sobre otros intereses y necesidades locales que, aunque legítimas, no dicen relación con la organización o tema del proceso de participación.

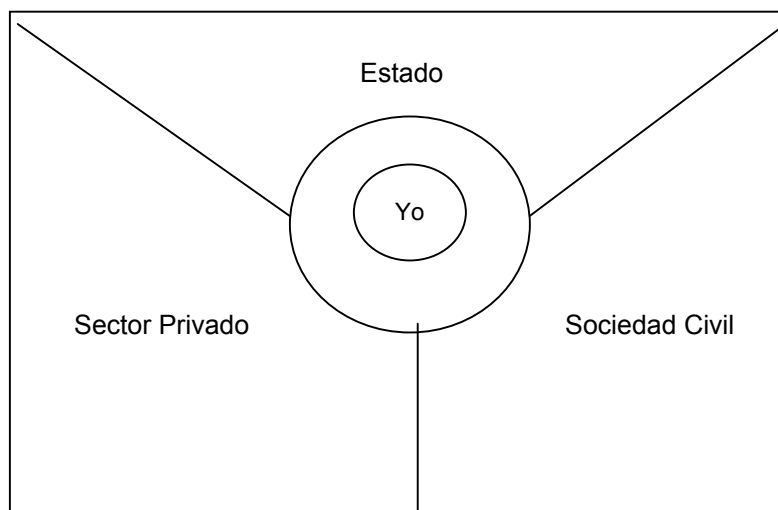
En síntesis, las organizaciones se constituyen en un espacio privilegiado para promover la participación ciudadana de las personas. Son un lugar que promueve el encuentro, la conversación, la discusión, y el trabajar por una causa común.

Juntos somos más que uno, juntos podemos sumar esfuerzos, juntos podemos lograr que otros, al igual que uno, se interesen y motiven en los temas que para nosotros son importantes y que es fundamental luchar por ellos.

La invitación que te hacemos es a conocer las organizaciones que existen en tu entorno más cercano, en tu manzana, tu comuna, tu región y tu país. Cada organización tiene un propósito que, conforme a tus necesidades e intereses, te puede ayudar y motivar a integrarte a ella.

III. Actividades y desarrollo de la sesión

1. Recoja los temas tratados en las dos sesiones anteriores: cómo participamos y cuáles han sido nuestras dificultades (5 min.).
2. Al iniciar la sesión explique en términos generales el tema central de esta sesión y las Ideas Centrales a desarrollar (10 min.)
3. Invite a los/as alumnos/as a crear un cuadro en cuyo centro esté el YO, y a completarlo con las secciones de Estado, Sector Privado y Sociedad Civil, escribiendo una lista de las organizaciones con las cuales se ha relacionado en los últimos 12 meses (15 min.).



4. En plenaria, divida al curso en dos grupos y hágalos compartir las listas de organizaciones con las cuales se relacionaron los últimos 12 meses. Organice usted en la pizarra una lista de las organizaciones que van enunciando los participantes, agrupados por tipo de organización:

Organizaciones del Estado	Organizaciones del Sector Empresarial	Organizaciones de la Sociedad Civil
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.	4.	4.

Los/as alumnos/as deben escribir en un papelógrafo este cuadro, completarlo en el grupo y presentarlo en PLENARIO (30 min).

5. Se les recomienda que escriban esta lista en sus cuadernos, con el propósito que se den cuenta de todas las organizaciones que existen, y que quizás hay varias de ellas con las cuales no han tenido ocasión de interactuar (5 min).
6. Para finalizar, se invita a una reflexión en la cual los/as alumnos/as compartan la diversidad de motivos por los cuales se vincularon con un conjunto diverso de organizaciones, de cómo a través de ellas lograron resolver algún problema y/o compartir y canalizar alguna inquietud. Destaque que las organizaciones son un espacio privilegiado para canalizar nuestras necesidades, inquietudes, demandas e intereses.

IV. SUGERENCIAS PARA EL MONITOR

- Anime a los/as alumnos/as a informarse y participar en las organizaciones que lo rodean, pues aunque muchas de ellas no siempre satisfagan sus expectativas, siempre es mucho mejor que quedarse de brazos cruzados o intentar solucionar los problemas solo.
- Por último, señale que esta sesión es continuación del trabajo de la sesión anterior sobre la participación ciudadana. Es decir, recuerde que **antes se hizo una revisión general del concepto de participación y de cómo en nuestra historia habíamos tenido la oportunidad de participar en distintas instancias. Ahora, en esta sesión, la idea es concretar un poco más el tema de la participación, a través de las organizaciones, como un mecanismo para participar y un espacio privilegiado para canalizar nuestros intereses, motivaciones y necesidades.**

V. IDEAS CENTRALES

- Las personas nos reunimos, integramos y participamos en la sociedad a través de organizaciones.
- Existen distintos tipos de organizaciones:
 1. Según su grado de organización y formalización hay: organizaciones formales e informales.
 2. Según su procedencia o rol en la sociedad, están las organizaciones del Estado, sector privado y sociedad civil.
 - a. Las organizaciones son un espacio privilegiado para canalizar nuestras necesidades, inquietudes, demandas e intereses.
 - b. En las organizaciones nos reunimos con otros, compartimos con hombres y mujeres que tienen intereses y preocupaciones comunes a las nuestras. Son un espacio para crecer, conversar, reflexionar e impulsar ideas, cambios y temas que queremos que sean incorporados en la agenda pública.