

PROYECTO CONGRESO TRANSPARENTE

Mayo-Octubre 2005



¿Qué es PARTICIPA?

Corporación privada, pluralista y sin fines de lucro que promueve el fortalecimiento de la democracia, a través de:

- **una gestión pública responsable y transparente**
- **y una ciudadanía informada y participativa**

Así, nuestros estudios y proyectos promueven el ejercicio de los derechos ciudadanos.



¿Por qué un proyecto sobre el Congreso Nacional?

- Institución desprestigiada; es necesario difundir información sobre su trabajo y sus integrantes.
- Iniciativas similares se desarrollan en otros países con buenos resultados en materia de transparencia; en Chile no existía nada similar.
- Contexto electoral: es fundamental generar información que promueva un voto informado.

Objetivos Proyecto Congreso Transparente

- Conocer los intereses/demandas de la ciudadanía en relación a los legisladores y al trabajo del Congreso (focus y encuesta).
- Fomentar la rendición de cuentas a partir de analizar la actividad del Congreso, sus proyectos y votaciones.
- Aumentar los estándares de transparencia.
- Promover el voto informado de la ciudadanía en las próximas elecciones parlamentarias (Informe Final).
- Promover el debate público sobre el trabajo legislativo.

Objetivos de la Encuesta

En el marco del Proyecto Congreso Transparente, PARTICIPA y ADIMARK realizaron esta encuesta a nivel nacional. La misma buscó:

- Medir el conocimiento, interés y percepción que tiene la ciudadanía acerca del quehacer de los legisladores y del Congreso en general;
- Relevar qué información resulta de interés para la ciudadanía, y los mecanismos que se utilizan generalmente para encontrarla.

Ficha Técnica

TIPO ESTUDIO

Cuantitativo, con entrevistas telefónicas.

GRUPO OBJETIVO

Hombres y Mujeres de 18 años o más, pertenecientes a GSE ABC1, C2, C3 y D, residentes en Gran Santiago, Antofagasta, La Serena/Coquimbo, Valparaíso/Viña del Mar, Concepción/ Talcahuano y Temuco.

MUESTRA

Total	Gran Stgo	Antofagasta	La Serena/Coquim	Valpo- Viña	Concep- Thno	Temuco
1009	506	100	100	103	100	100

PONDERACIÓN

Por el peso real de las áreas geográficas y nivel socioeconómico, según datos del Censo 2002.

FECHA TERRENO

Junio 2005

Realizado por ADIMARK

RESULTADOS

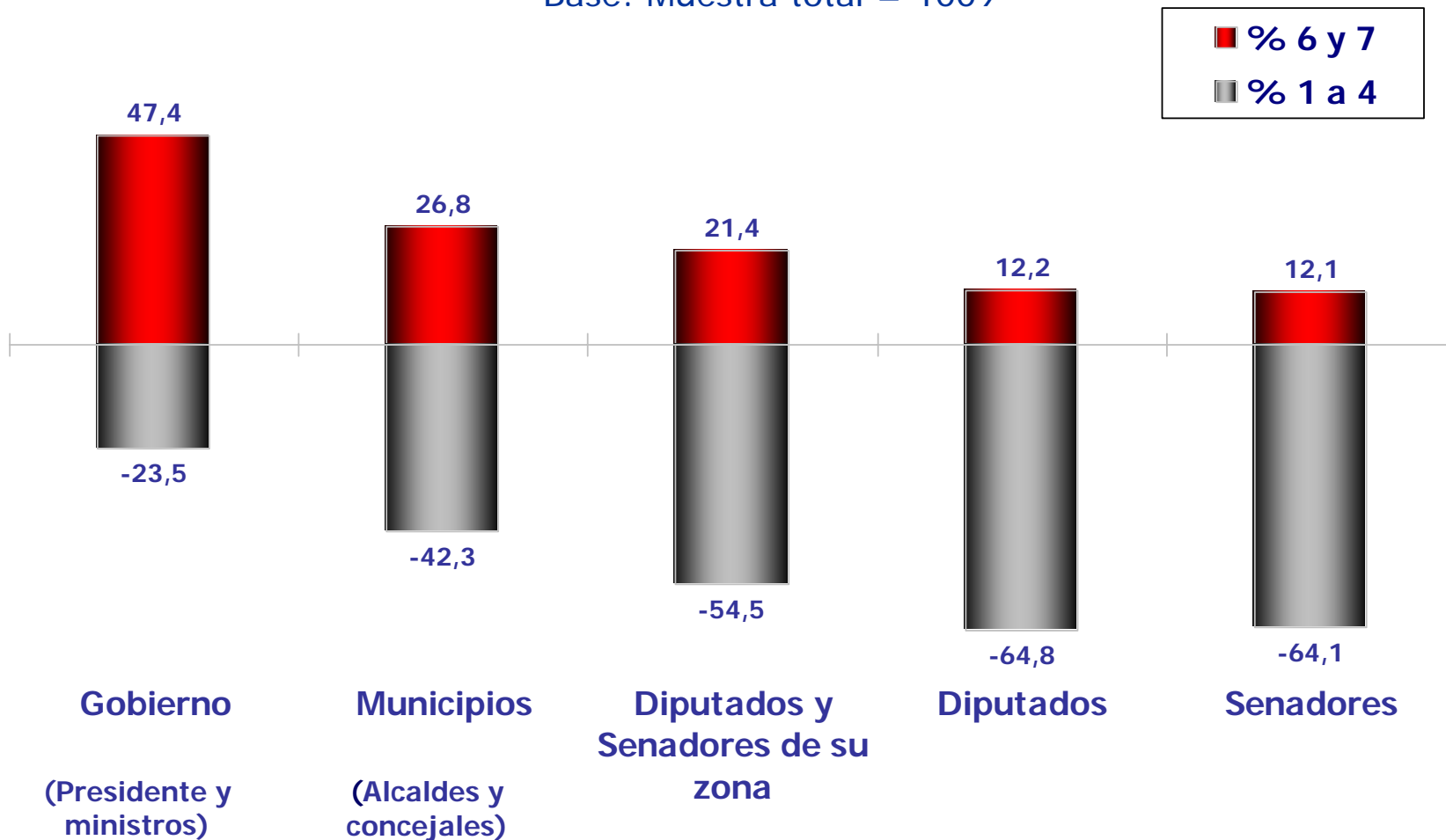
-Evaluación-



Evaluación General Instituciones

Alternativas dadas. Escala de 1 a 7, 1: pésima opinión, 7: excelente opinión

Base: Muestra total = 1009

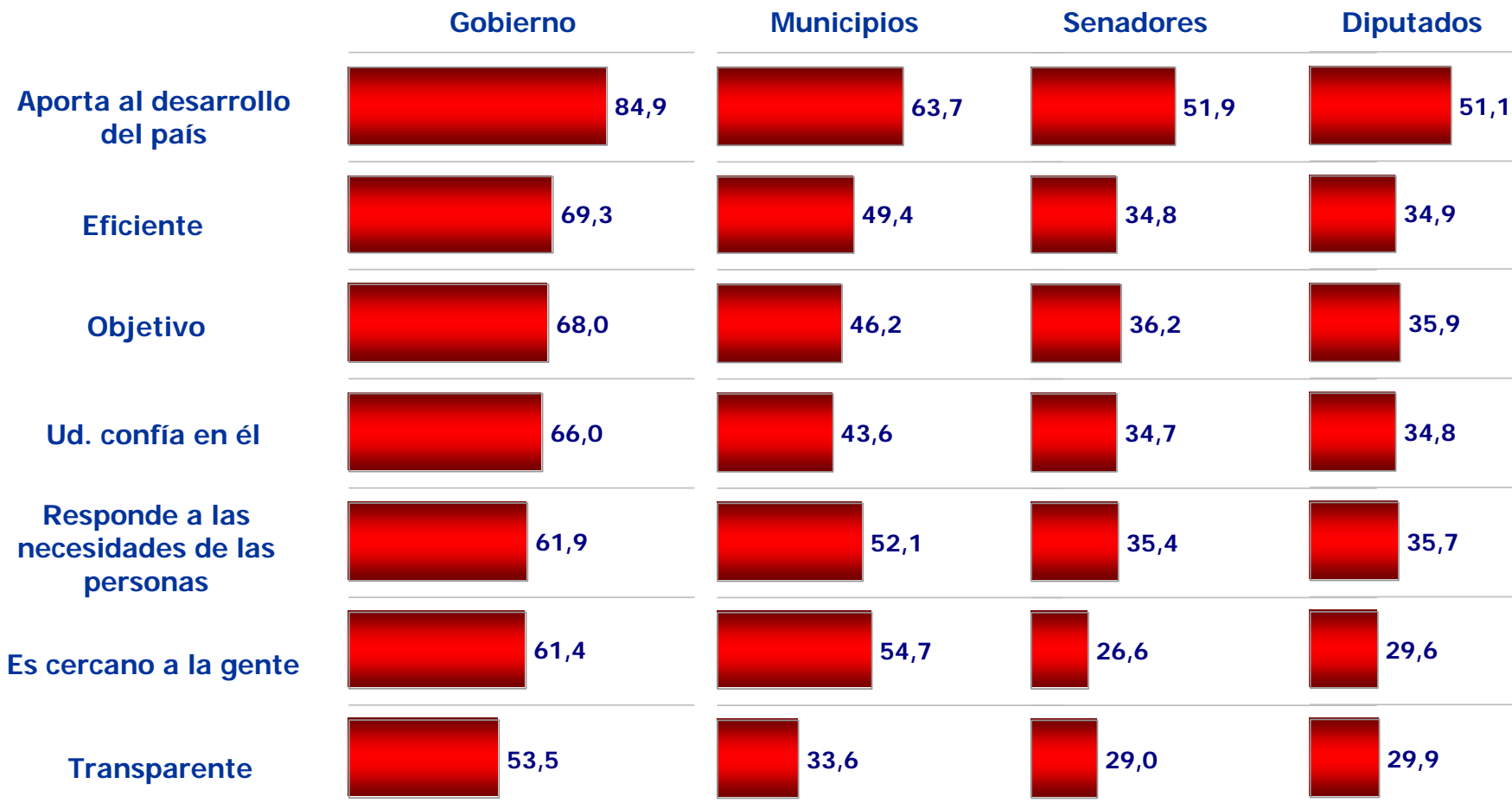


Atributos asociados a las instituciones

Alternativas dadas

Base: Muestra total = 1009

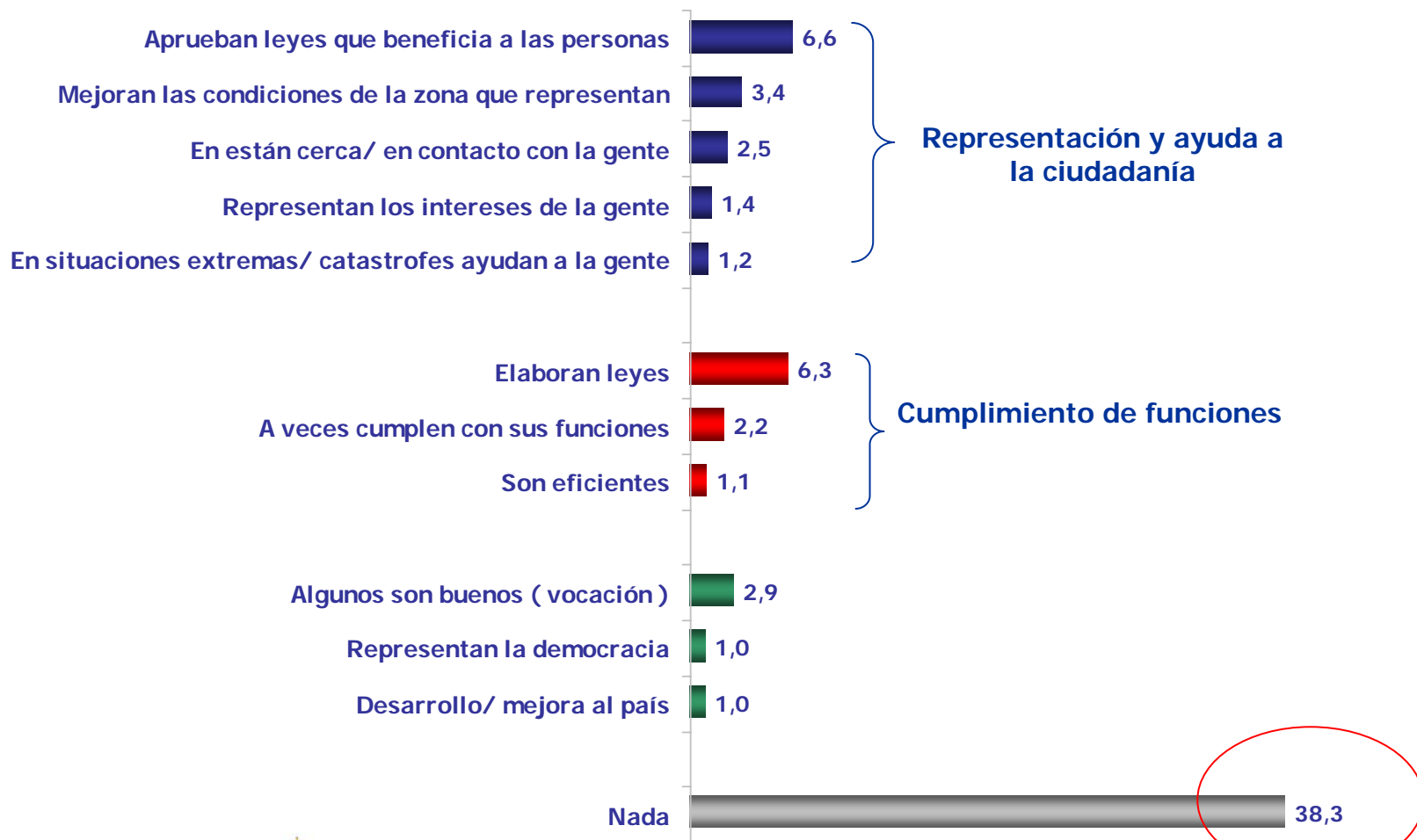
% que considera que Sí cumple con el atributo



Aspectos **POSITIVOS** del trabajo de los Legisladores

Respuestas Espontáneas – Principales Menciones

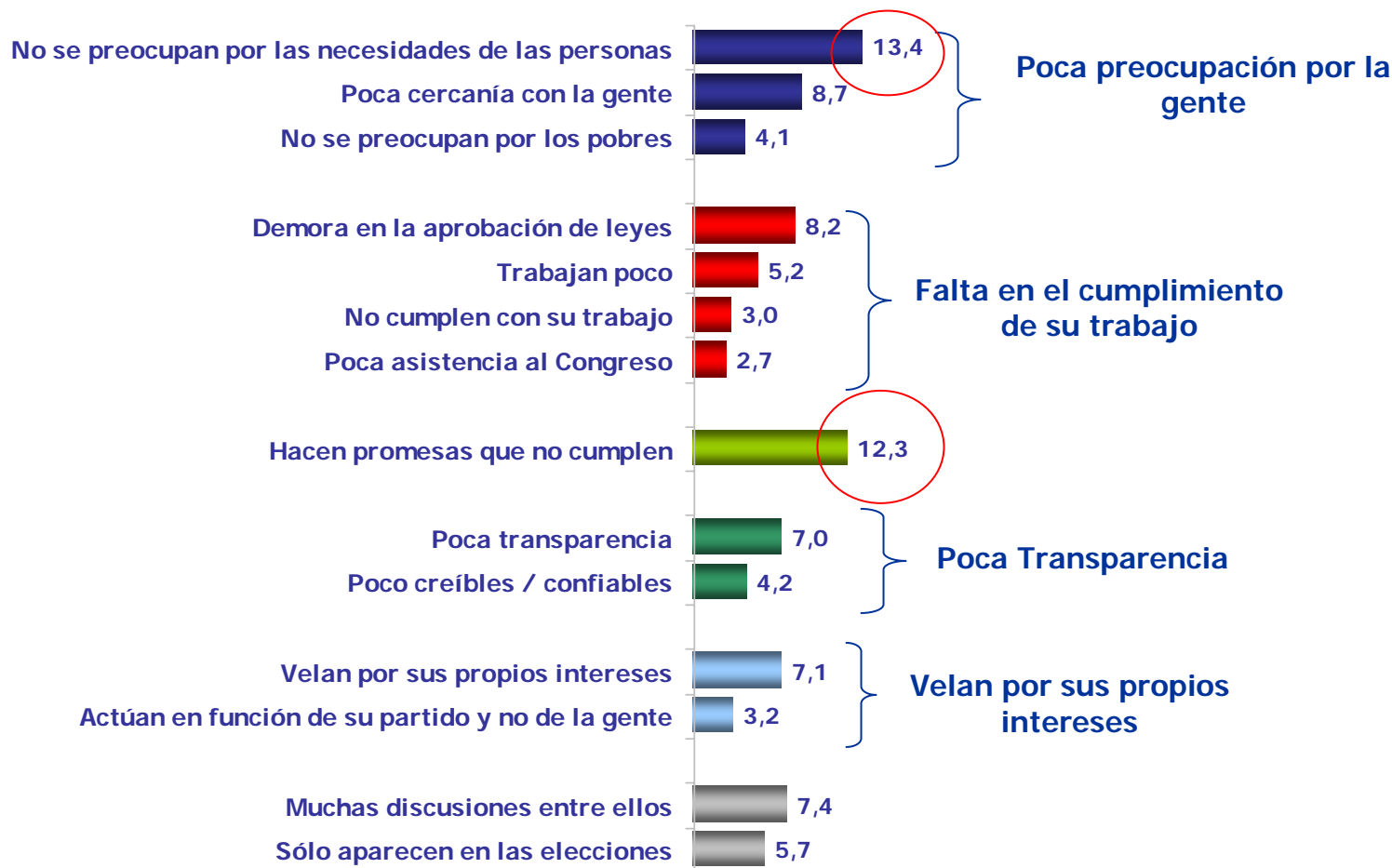
Base: Muestra Total=1009



Aspectos **NEGATIVOS** del trabajo de los Legisladores

Respuestas Espontáneas – Principales Menciones

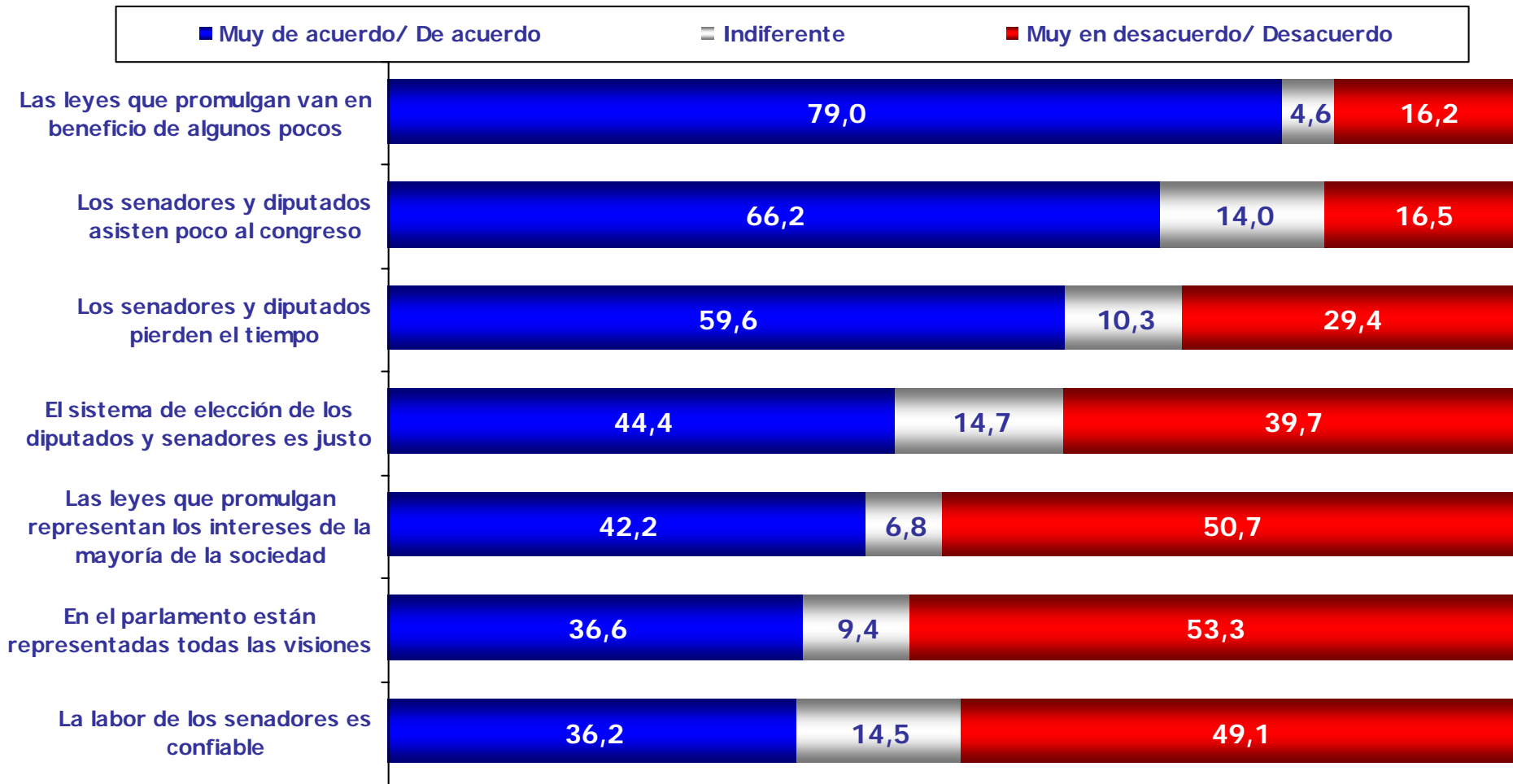
Base: Muestra Total=1009



Acuerdo con frases referidas a los Legisladores

Alternativas dadas, 1 a 5, donde 1=Muy en desacuerdo y 5=Muy de acuerdo

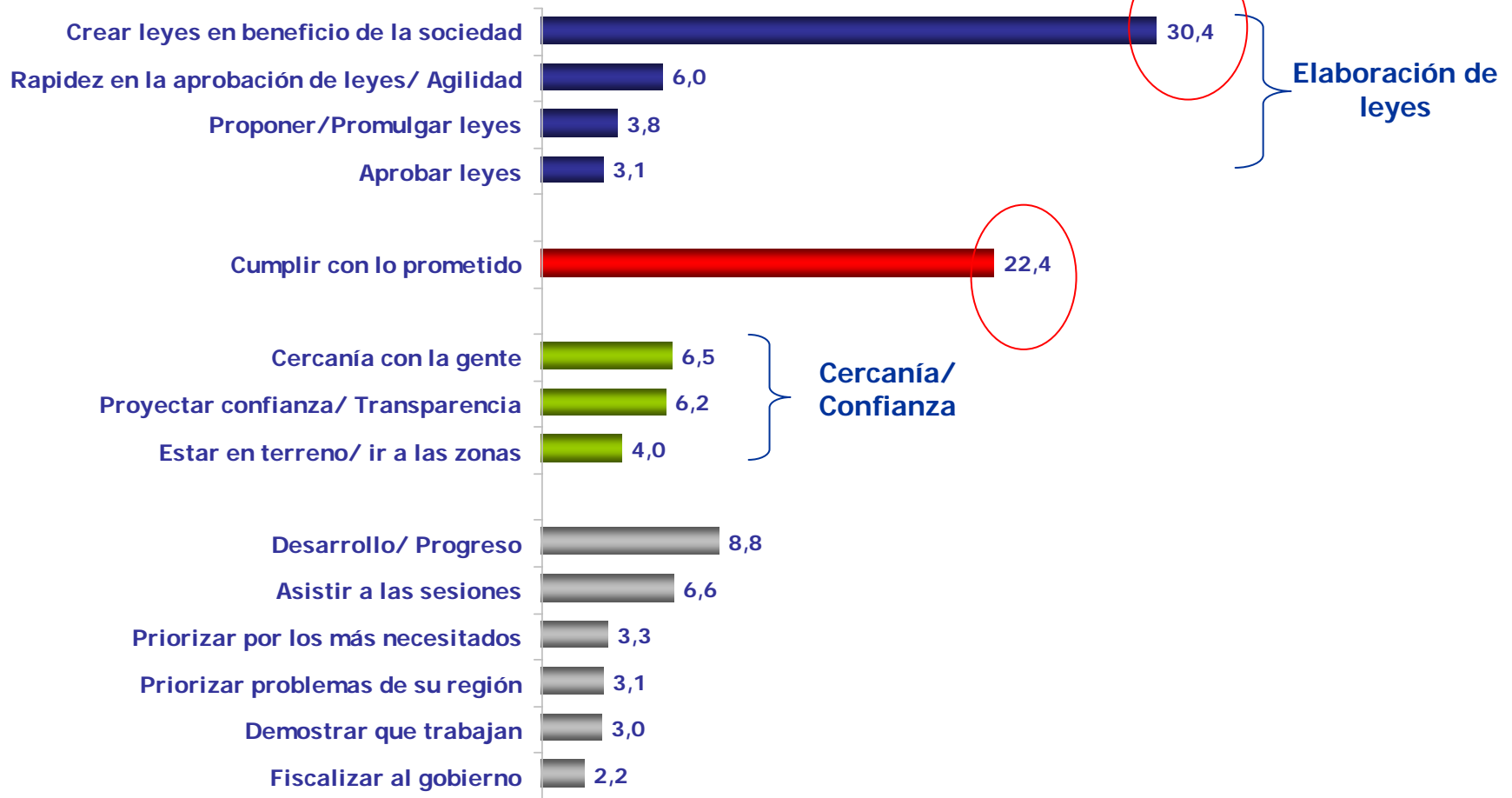
Base: Muestra Total= 1009



¿Qué significa que un Legislador realice eficientemente su trabajo ?

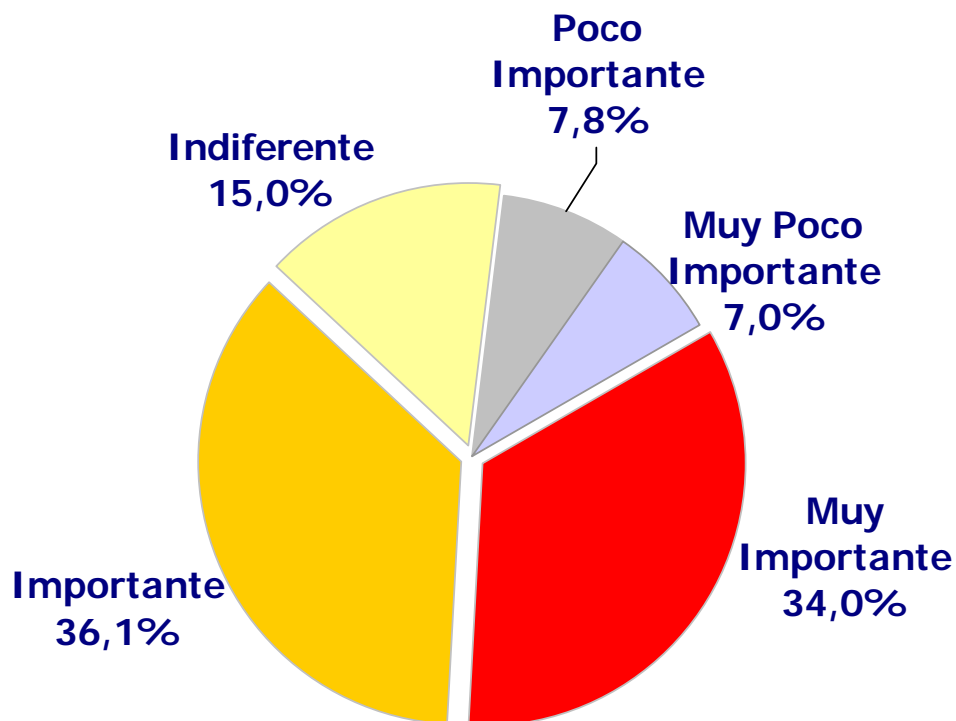
Respuestas Espontáneas – Principales Menciones

Base: Muestra total = 1009



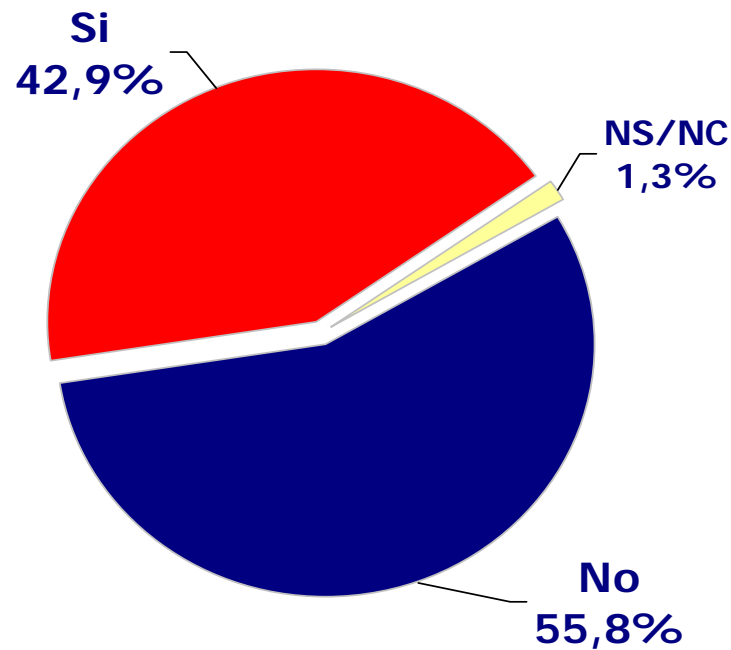
¿Qué tan importante es para Ud. la función de los legisladores de **detectar necesidades y transformarlas en Políticas Públicas ?**

Alternativas dadas Base: Muestra Total= 1009



¿Cree Ud. que la labor de detectar necesidades y transformarlas en Políticas Públicas **está siendo realizada por los Diputados y Senadores del Congreso?**

Base: Muestra Total= 1009



Conclusiones

- En Chile existe una baja evaluación del desempeño del Congreso y de los senadores y diputados, sólo un 12% de los entrevistados lo evalúa con nota 6 y 7. Quienes mejor los evalúan son las personas de mayor edad y los NSE más bajos.
- Se destacan como aspectos negativos del trabajo de los legisladores: que se preocupan poco por la gente y no cumplen las promesas que realizan. Un 79% de los encuestados dice estar de acuerdo o muy de acuerdo con la frase “las leyes que promulgan van en beneficio de algunos pocos”.
- Aquello que indicaría que un legislador realiza eficientemente su trabajo sería: que presente proyectos en beneficio de la sociedad y que cumpla sus promesas. Un 38,3% de las personas opina que no hay nada positivo en el trabajo de los legisladores.
- Un 70.1% considera importante o muy importante que los legisladores transformen las necesidades de la gente en políticas públicas.



Resultados

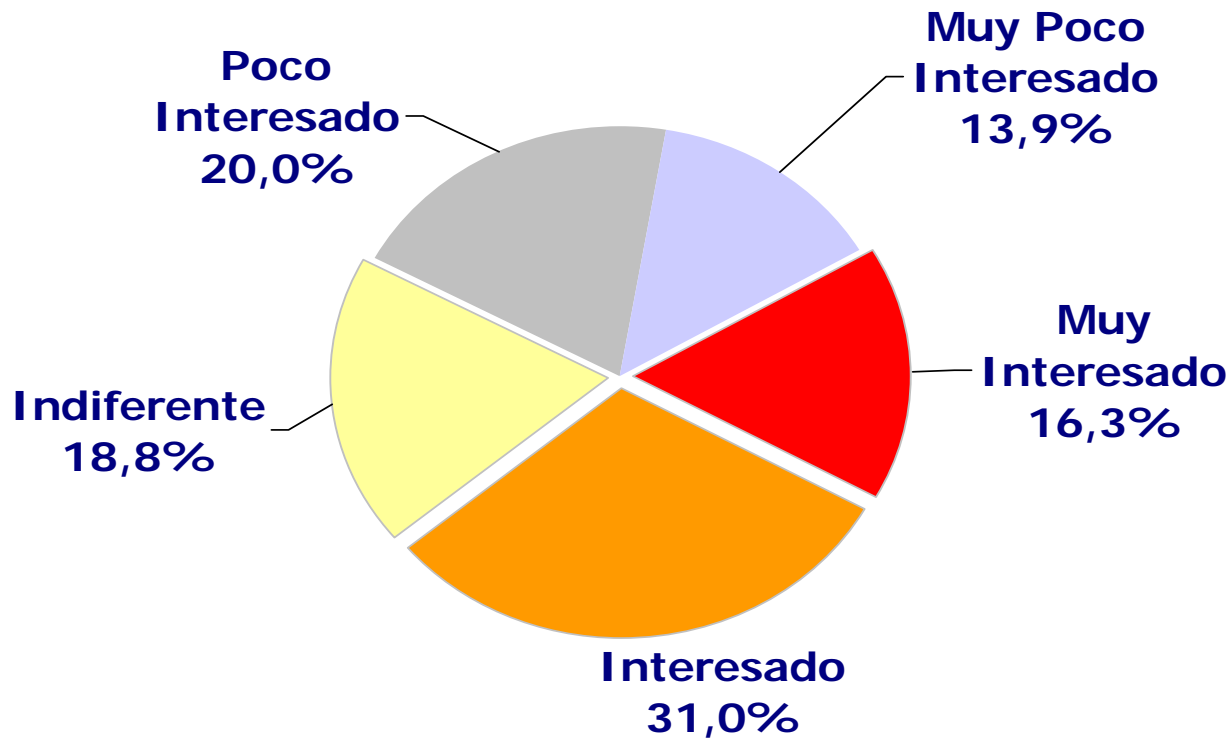
-Interés-



¿ Qué tan interesado está Ud. en saber del quehacer de los Legisladores?

Alternativas dadas

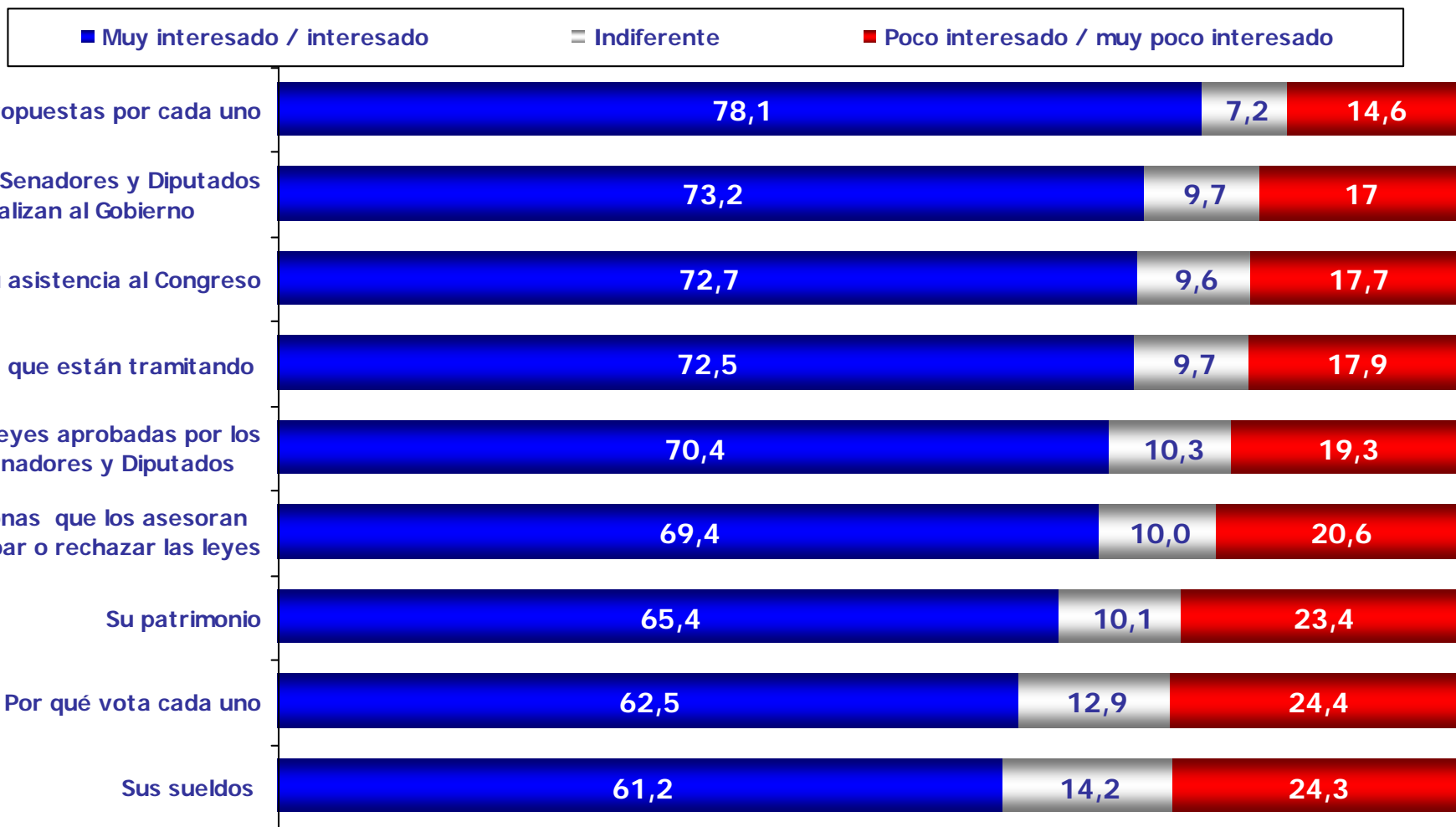
Base: Muestra Total= 1009



¿Qué tan interesado está Ud. en saber...?

Alternativas dadas

Base: Muestra Total= 1009



Conclusiones

- Frente a la pregunta ¿qué tan interesado está Ud. en saber del quehacer de los legisladores?, un 52.7% se manifiesta indiferente o desinteresado.
- Cuando la pregunta es más específica y consulta, por ejemplo, acerca del interés en conocer las leyes propuestas por cada legislador, el 78.1% de los encuestados se manifiesta muy interesado. A su vez, cuando se les pregunta por su interés en conocer cómo votan o sobre el patrimonio de los legisladores, los interesados superan el 62%.

Resultados

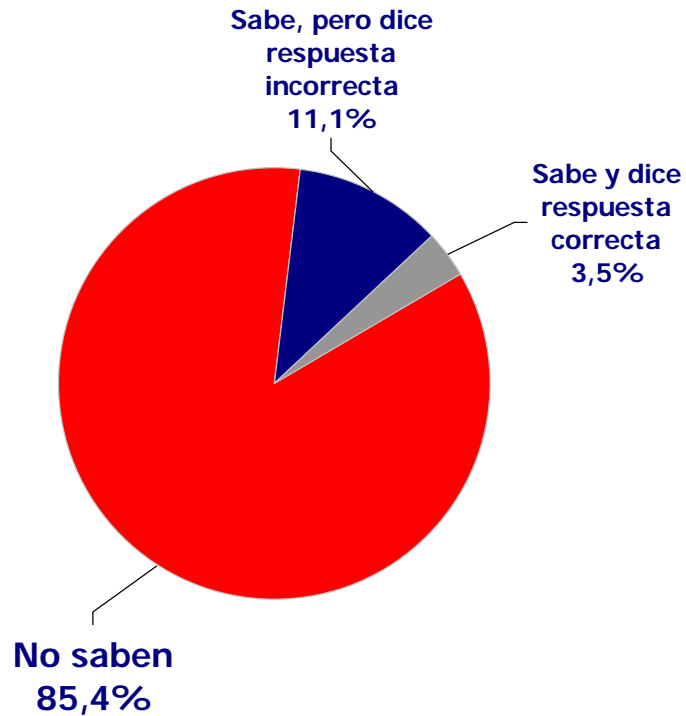
-Conocimiento-



¿Sabe la cantidad de Diputados y Senadores que componen el Congreso?

Base: Muestra Total = 1009

DIPUTADOS



Respuestas correctas:

120 Diputados

SENADORES



48 Senadores

¿Conoce a los Diputados y Senadores que representan su distrito o zona?

Base: Muestra = 1009

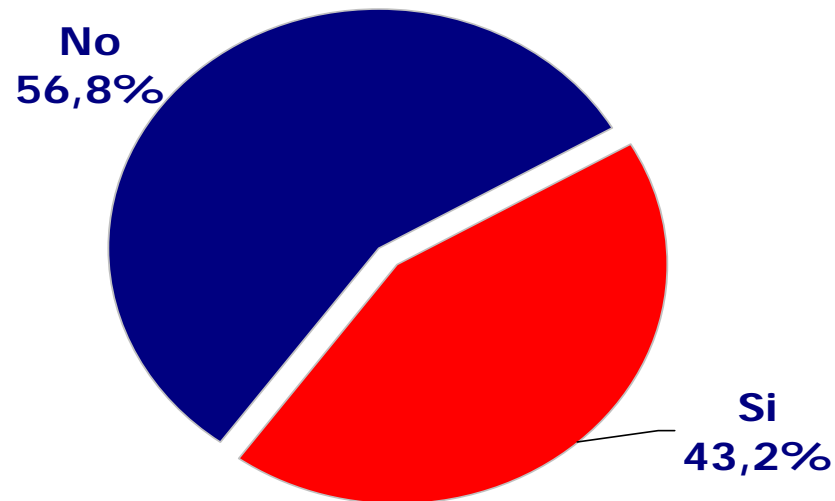
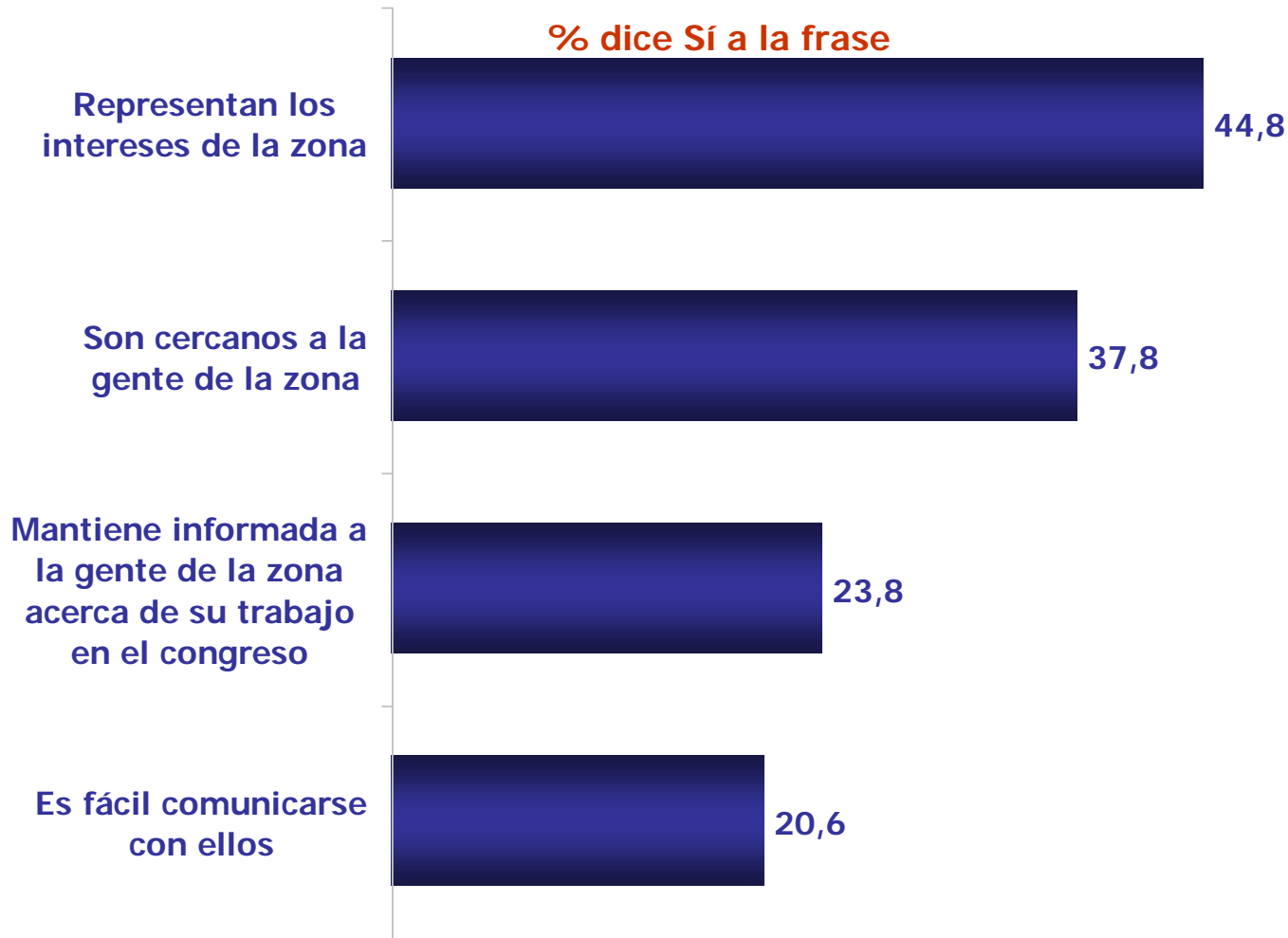


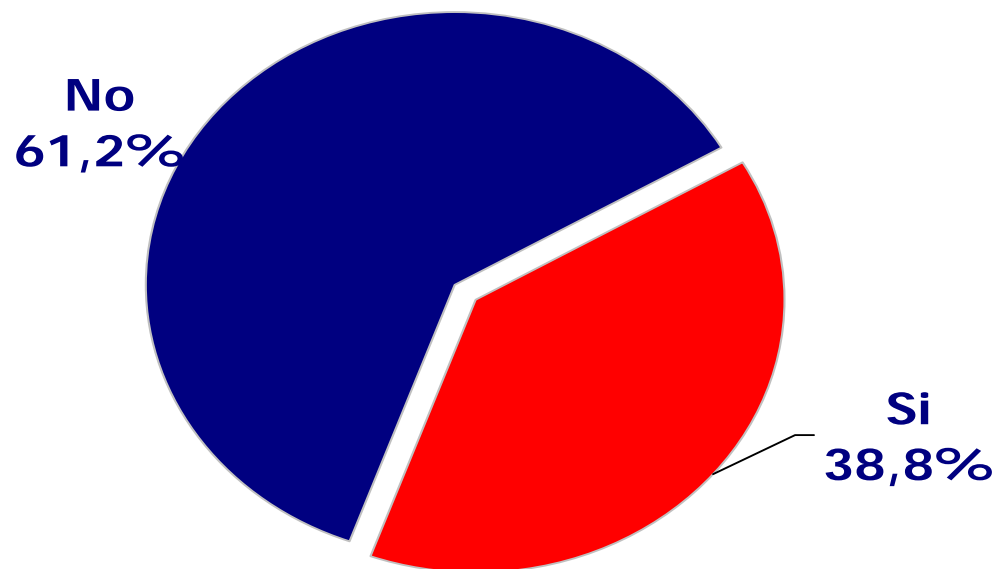
Imagen Diputados y Senadores de su distrito o zona

Base: quienes conocen a los diputados y senadores que representan su distrito (43.2%= 437 casos)



¿Recuerda algún proyecto discutido o aprobado en el Congreso que haya considerado beneficioso para Ud. o para el país ?

Base: Muestra total = 1009



¿Cuál es la ley que recuerda?

Respuestas Espontáneas – Principales Menciones

Base: quienes recuerdan alguna ley (38.8%)



Conclusiones

- Sólo un 1.1% conoce cuántos senadores componen la Cámara Alta, y sólo un 3.5% conoce qué cantidad de diputados integran la Cámara Baja.
- Un 58% de las personas manifiesta no conocer a los legisladores de su distrito o zona.
- Un 61.2% manifiesta no recordar ningún proyecto discutido o aprobado en el Congreso beneficioso para sí o para el país. El 38.8% que sí recuerda alguno, menciona la Ley de Divorcio, el Plan Auge y la Reforma Procesal Penal.



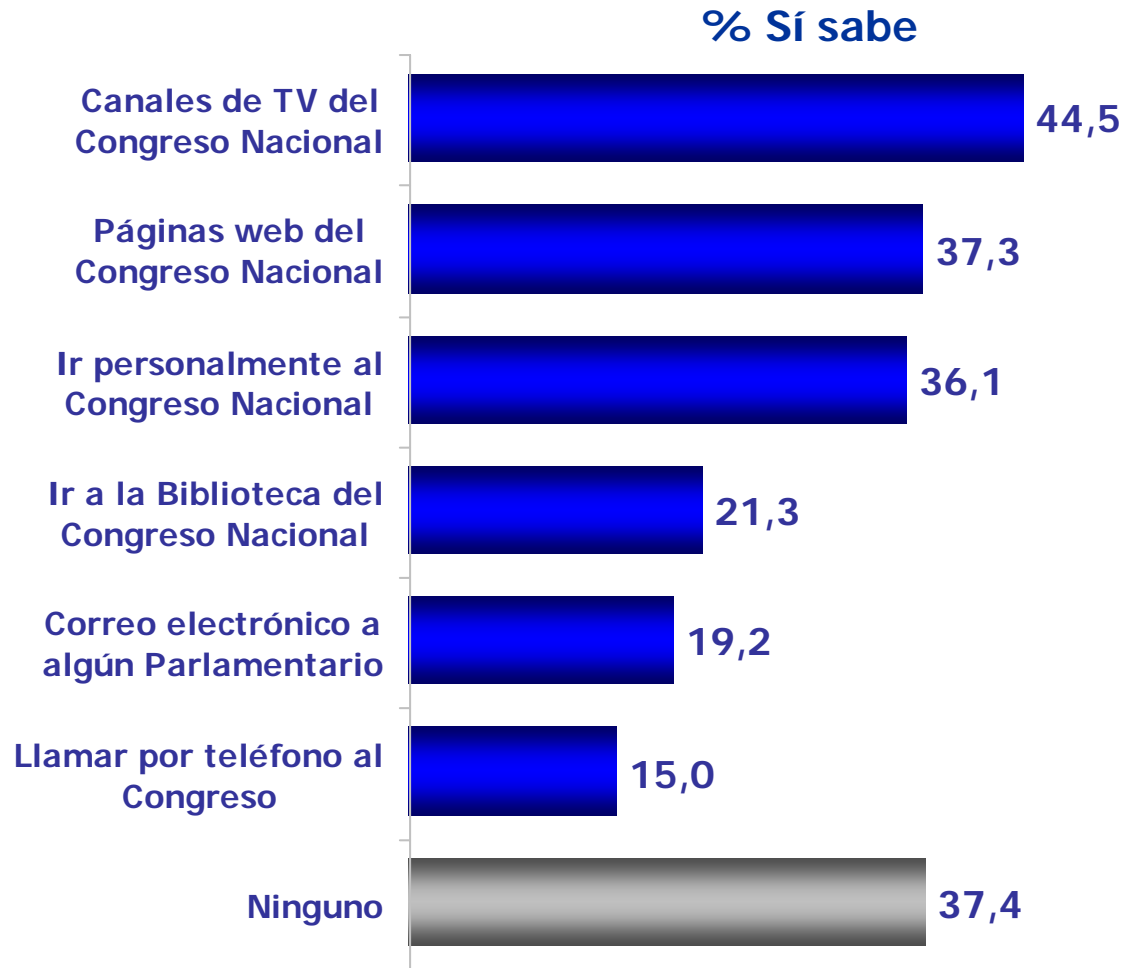
RESULTADOS

-Canales de información-



¿Sabe que puede informarse sobre los Senadores y Diputados a través de los siguientes medios...?

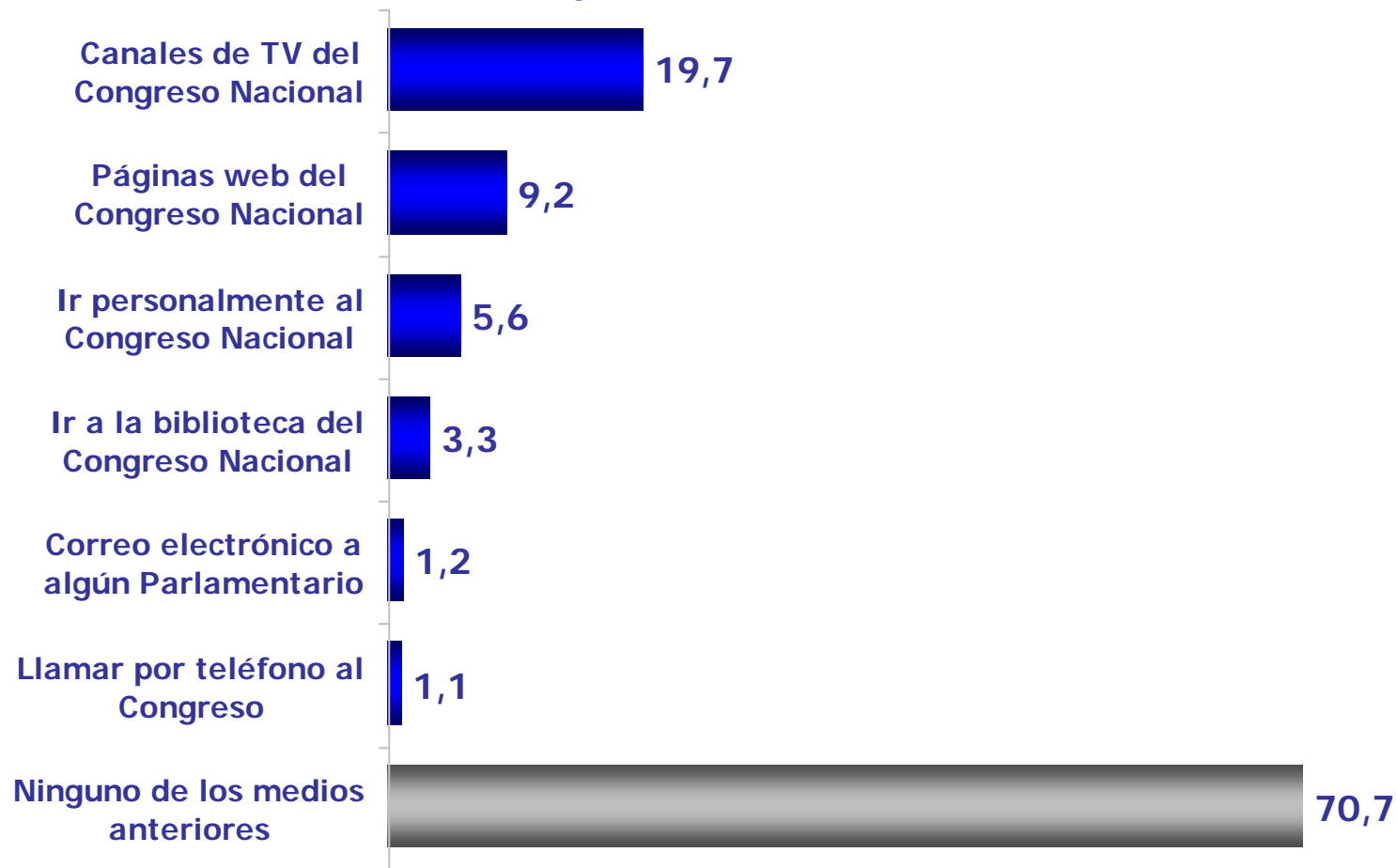
Base: Muestra total = 1009



Canales de información que ha utilizado para informarse sobre los Senadores y Diputados

Base: Muestra total = 1009

% que ha utilizado cada medio



Tipo de información que buscaba

TV Congreso - Web Congreso

Respuestas Espontáneas – Principales Menciones

■ CANAL TV

■ WEB

Legislación de leyes

21,4

28,4

Últimas leyes

8,6

15,8

Beneficio de las leyes

2,1

Leyes específicas

13,7

Información
acerca
de leyes

Ver sesiones de debate de leyes

20,3

Información en general/ actual

13,2

9,8

Información transparente

3,7

Funcionamiento del congreso

2,4

4,5

Nombres parlamentarios

9,7

Información parlamentarios región

6,5

Información
en general

Cómo vota cada uno

8,1

Qué hacen los diputados y senadores

8,0

8,5

Asistencia parlamentarios

8,1

Desempeño de los
parlamentarios

Por curiosidad

9,4

Ninguna

5,3

4,0

Zapping

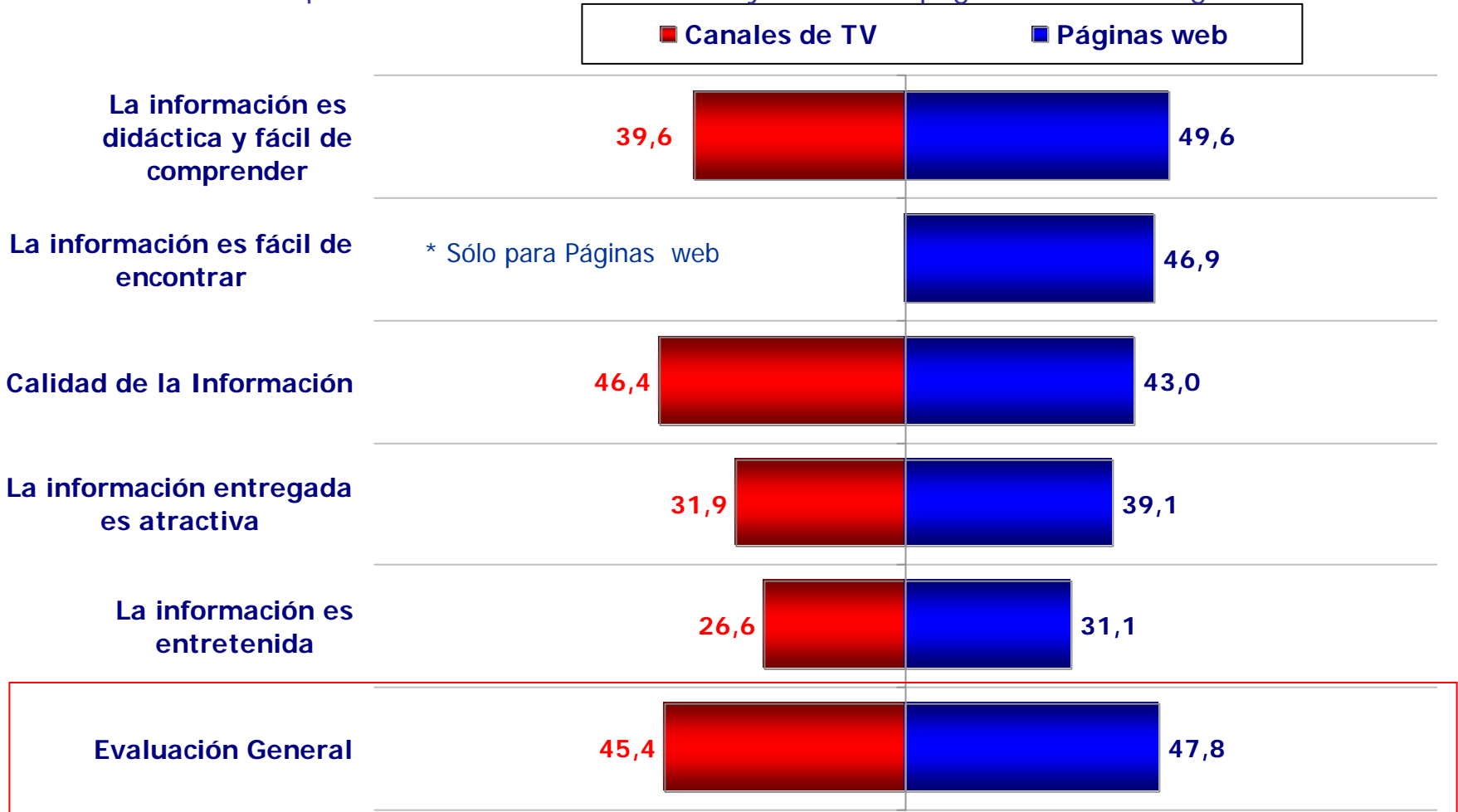
4,1

Nada en especial

Evaluación de Canales de TV y páginas web del Congreso

Alternativas dadas. Escala de 1 a 7, 1: pésimo, 7: excelente - % 6 y 7

Base: quienes han visto el canal de TV y visitado la página web del Congreso



Conclusiones

- En cuanto a los canales de información existentes, los resultados son discretos. Un 44.5% conoce la existencia de los canales de TV, y un 37.3% conoce las páginas web del Congreso Nacional.
- Un 37.4% manifiesta no conocer ningún canal para informarse sobre el trabajo de senadores y diputados.
- Un 70.7% de las personas dice no haber utilizado ningún canal a los fines de informarse.

Conclusiones finales

Ciudadanía:

- Un 70.1% considera importante la labor de los legisladores de transformar las necesidades de la gente en políticas públicas. El 62.5% está muy interesado en conocer cómo votan los legisladores. Sin embargo, un 70.7% dice no haber usado nunca los canales de información disponibles. La gran mayoría tampoco sabe cuántos legisladores integran ambas Cámaras y quiénes son sus representantes en su zona o distrito.
- Existe la sensación de que `los chilenos` somos conformistas. Los participantes de los focus groups creen que la población no tiene suficientes herramientas para defender sus derechos y hacer escuchar su voz. La educación, entonces, es una sentida necesidad que les permitiría moverse mejor en el mundo de hoy.

Congreso

- Baja evaluación del Congreso, sus senadores y diputados. Sólo un 12% los evalúa bien. Destaca como negativo: las promesas no cumplidas, y poca preocupación por la gente.
- Los legisladores y el Congreso tienen el desafío de comunicar mejor y de forma más cercana las características y resultados de su trabajo.

Propuestas (i)

Los resultados generales no son buenos. Para mejorar en parte esta situación, entendemos que hay responsabilidades compartidas.

De parte del **Congreso y los legisladores**:

- Aquellos legisladores que se están presentando a la reelección deberían tratar de ser realistas en sus promesas.
- Sería bueno que los legisladores desarrollen formas concretas de informar sobre su trabajo a sus representados. Esto no implica un mayor gasto en publicidad, sino encontrar espacios de interacción más directa y cercana a la ciudadanía.
- Es recomendable que se actualicen todas las páginas web personales de legisladores, y se creen las que aún no existen, de forma que la gente pueda encontrar allí información relevante para conocer el perfil y trabajo de cada legislador.

De parte de la **ciudadanía**:

- Para que las promesas electorales sean más realistas, tenga en cuenta cuáles son las atribuciones de los legisladores y así comprender mejor qué podrán –o no- hacer.
- Infórmese antes de votar;
- Conozca cuáles son los canales para obtener información acerca del Congreso y úselos.

Propuestas (ii)

Canales de información:

- Reconocemos y valoramos los avances en materia de transparencia y acceso a la información que han tenido lugar en el Congreso en los últimos años. Sin embargo, permanecen como desafíos el poder conocer cómo se vota en las Comisiones de ambas cámaras.
- Hay que continuar el esfuerzo para que la información en la página web y los canales de TV sea clara y sencilla de comprender.
- Crear un diario de circulación gratuita con información acerca del trabajo legislativo.

Qué busca y dónde encontrarlo

- **Proyectos presentados por cada legislador:**
<http://sil.senado.cl/pags/index.html> . En la parte superior de la página da la opción de buscar uno por uno, los proyectos presentados.
- **Asistencia de los senadores y diputados a las sesiones de sala:**
Senado: www.senado.cl , ir a sala de sesiones (menú superior), asistencia.
Diputados: www.camara.cl , en el menú del lado derecho figura *Asistencia a sala*.
- **Cómo vota cada legislador:**
*Senado: ir a www.senado.cl , clicar en el menú superior *sala de sesiones*; luego clicar en *votaciones*. Se debe seleccionar la sesión deseada. Una vez seleccionada, clicar la columna de *Presentes*. Allí aparecerá como votó cada senador.*
*Diputados: del lado izquierdo, clicar en *Diputados*, y luego *Listado Completo*. Seleccionar el nombre de interés. Una vez en la página, seleccionar *Votaciones*.*
- **Leyes que se están tramitando:** ir al sitio de la Biblioteca del Congreso www.bcn.cl, y clicar en *Proyectos de ley*.
- **Leyes aprobadas recientemente:** ir al sitio de la Biblioteca del Congreso www.bcn.cl, y clicar en *Últimas leyes publicadas*.

*“Esto puede
mejorar si
la demanda
de la gente
se hiciera
sentir”*

